# 技术指标评价表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **重要性** | **参数说明** | **证明方式** |
| **问答系统** |
| 1 | ▲ | 支持文字、音频输出；支持特定关键词唤醒 | **录屏演示** |
| 2 | ▲ | 数字人口型必须与输出文字一一对应；数字人手势、表情要与实时问答内容一致 | **录屏演示** |
| 3 | ▲ | 能准确识别用户意图与问题，并正确、礼貌、人性化的回复用户 | **录屏演示** |
| 4 |  | 支持闲聊模式、通用知识问答 | **录屏演示** |
| 5 | ▲ | 大模型首个token回复时间不能高于3秒，大模型生成内容要连贯流畅 | **录屏演示** |
| 6 | ▲ | 支持多轮对话，上下文记忆功能 | **录屏演示** |
| 7 |  | 能支持联网搜索，根据网络知识回复用户问题。 | **录屏演示** |
| **后台管理** |
| 8 | ▲ | 支持配置欢迎提示词、结束提示词，例如“你好，有什么需要帮助您的” | **功能界面截图** |
| 9 | ▲ | 能支持外挂检索增强功能，大模型能根据提供的知识库中内容回答用户问题 | **录屏演示** |
| 10 | ▲ | 支持Q-A问答对检索问题与答案，做到快速回复用户历史已经询问过的高频问题 | **录屏演示** |
| 11 |  | 自定义Agent管理，支持通过工具构建及工作流编排，面向场景业务自定义构建Agent | **功能界面截图**Agent编排界面截图 |
| 12 | ▲ | 能对pdf、word、ppt、excel、jpeg、jpg、png等格式文件进行解析、分片、向量化，并入库；能根据用户问题，检索到对应知识分片，并传给大模型进行回复 | **功能界面截图**知识上传界面 |
| 13 |  | 可持续维护何更新知识库，保持新的知识更新 | **功能界面截图**知识管理维护界面 |
| 14 | ▲ | Q-A问答对维护，能实现自动化录入用户常见、高频问题 | **功能界面截图**Q-A对新增界面Q-A管理维护界面 |
| 15 |  | 可根据用户提供的图片、视频，根据提供的AI数字人外观特征包括年龄、性别、肤色、身高等进行设计及自动生成，且可支持2D数字人的生成 | **功能界面截图** |
| **硬件系统** |
| 16 |  | 显示尺寸>=55寸 | **产品规格说明书** |
| 17 |  | 显示分辨率1920\*1080 | **产品规格说明书** |
| 18 | ▲ | 支持人像和声音采集功能（缺一不得分） | **录屏演示** |
| 19 |  | 支持触屏交互 | **录屏演示** |
| 20 | ▲ | 可根据提前预设好的动线路径，自主移动领航 | **录屏演示** |
| 21 |  | 绝对位置误差精度±5cm | **录屏演示** |
| 22 |  | 激光雷达探测范围270度(整车可视范围) | **录屏演示** |
| 23 |  | 单次充电续航时间≥8小时 | **产品规格说明书** |

注：投标单位需按照要求的文件格式，提供证明材料，并按“问答系统”，“后台系统”，“硬件系统”三个部分，分开打包证明材料并存于一个u盘中，随投标文件一并交付。

技术指标涉及测试问题与知识数据可见附件1-1与附件1-2。

附件1-1：数字人测试问题

附件1-2：知识库